

Donostia, 2017ko uztailaren 14a

DPOSTONTZIA MUGIKORREKO APP-ARI BURUZKO KONTROL MOZIOA

Irabazi Donostia taldearen bozeramaile Amaia Martin Garinek, Udalbatzaren Araudi Organikoaren 98. artikulua oinarri, KONTROL MOZIO hau aurkezten dio Lehendakartzako eta Gardentasuneko, Giza Baliabideetako eta Berrikuntzako zinegotzi ordezkari Juan Ramón Vilesi, ekaineko PERTSONENTZAKO ZERBITZUEN BATZORDEAN, Dpostontzia mugikorrerako app-ari buruzkoan.

JUSTIFIKAZIOA

Aurreko hilean, ekainean, interpelazio bat aurkeztu genuen herritarren postontziak jasotzen dituen mezuei buruzko batzordean. Azken urteotan ikusi da hiritarrek postontzi hori gero eta gehiago erabiltzen dutela, eta hori positiboa da; izan ere, donostiarrek tokiko administrazioarekin duten komunikazioa sarriago ematen dela ikusarazten du eta bi eragileen arteko harremanetarako oinarritzko elementua da. Era berean, postontzian eta komunikaziorako jarritako beste bitarteko guztietan nabari da mugikorreko aplikazioen eta Interneten erabilera intentsiboa eta gero eta handiagoa dela udalarekin harremanetan jartzeko.

Datuak horiek izanik, beharrezkoa da etengabe hobekuntzak egitea, hiritarrek udalarekin komunikatzeko dituzten tresnek ongi funtziona dezaten eta hobekuntzak izan ditzaten, komunikazio tresna malgu eta arinak lortzeko eta Donostiako hiritarrentzat erabilgarriak izateko.

Azken urteotan Dpostontzia mugikorreko aplikazioa hirugarren postuan egon da Interneten eta telefonoaren atzetik, mezu kopuruari dagokionez; gainera, ikusi daiteke urtero mezu kopuru bat galtzen dela, eta zifra hori garrantzitsua da, baztertu egiten direlako. Egoera hori zergatik ematen den egiaztatu nahi izan genuenean, ikusi genuen zein ziren postontzian adierazten ziren arrazoi desberdinak; horien artean, kasuren batean adierazten zen ez dela zehazten udaleko zer sailetara zuzentzen zen iruzkina. Aurreko hilean batzordean zegoen zinegotzi ordezkariak baieztatu zigun ez dela ekimen bat ere baztertzen zer sailetara zuzenduta dagoen ez zehazteagatik bakarrik. Hilabete honetan berriz ere galdetu dugu kontu bera, informazio gehiago lortu eta baztertutako mezuen atal bat zergatik dagoen jakiteko helburuarekin. Zinegotzi ordezkariak berretsi du bikoiztutako mezuak eta errespeturik gabe idatzitakoak baztertzen direla. Dena den, egiaztatu ahal izan dugu mezu batzuk baztertzeko jarri den arrazoia saila zehaztu gabe izatea dela.

Edonola ere, uste dugu aplikazioa hobetzeko urratsak egin behar direla. Izan ere, mezu guztiei itzultzen zaien erantzuna erantzun generiko bat da, harremanetan jartzeagatik eskerrak emanez. Baztertutako mezuei ere erantzun generiko bera

ematen zaie. Eta uste dugu baztertutakoei eman behar zaien erantzuna mezu horien egoeraren arabera izan beharko litzatekela.

Modu horretan, esaterako, errespeturik gabe edo modu desegokian egindako iruzkinak kontuan hartuko ez direla jakingo dute hiritarrek, eta errespetuz komunikatzea balioztatuko dute. Bestalde, arrazoia beste bat bada, azaldu egin beharko da, komunikazioa ez galtzeko eta bitarteko hori erabiltzen duten pertsonak jakin dezaten zein den arazoa; hala, nahi izatez gero, konpondu ahal izango dute eta iruzkina kontuan hartu ahal izango da.

Udalarekin izandako komunikazioak, hein handi batean, gure hiriko egunerokotasuna hobetzen laguntzen du; hori dela eta, ahalik eta baliabide gehien jarri behar ditugu ematen den informazioa jasotzea eta tratatzea galarazten duten gorabeherak ez gertatzeko.

Horregatik aurkezten dugu ondorengo

KONTROL MOZIOA

1. Donostiako Udalbatzak Gobernu taldeari eskatzen dio bila dezala irtenbide teknikoren bat Dpostontziaren erabiltzaileei jakinarazteko bidali duten mezua baztertua izan dela, bai eta baztertzeko arrazoia zein izan den ere; hala, pertsona eskatzaileak jakingo du zer gertatu den, eta hala erabakiz gero, mezua birformulatzeko aukera izango du.

Izpta.: Amaia Martin Garin,
Irabazi Donostia udal taldearen bozeramailea.